

# HOW TO IMPROVE THE QUALITY OF LIFE OF PEOPLE WITH DEMENTIA?

Friendly neighborhood among dementia  
friendly communities



# DEMENTIA FRIENDLY COMMUNITIES VIADDEM IN BELGIUM

- WHAT ? A long term **collaboration** between the **LIGUE ALZHEIMER ASBL** and cities of all sizes
- WHAT FOR ? To **encourage the inclusion and good living** of people with dementia and their relatives within their community.
- HOW ? By signing the charter planning activities that **improve the quality of life** of people with dementia and their relatives and/or carers.
- WHO ? This charter is available to **all local authorities** and to the **'Provinces'**.

# The charter is based on five sections :

- Sensitization
- The “right to be different”
- Information and orientation services for people with dementia and their relatives
- Actions and activities within the city
- Consultation

## Members :

- 26 signatory cities
- 2 awaiting signatures





# The rules to sign the Charter :

## Designate a “Proximity-Dementia” Agent

- A municipal agent
- Identify and support services related to Alzheimer's disease in his territory to inform people as fully as possible

**Organize at least one activity** among activities proposed by the **LIGUE ALZHEIMER ASBL** (e.g. “Alzheimer Café”, the touring Conferences cycle, etc.).



# A person with Alzheimer's disease is a full citizen and actor in his community

Since the beginning of Dementia Friendly Communities, many activities have been created.

## Two new projects

1. Together, Alzheimer is lighter
2. Seniors Disappearance Protocol at home

# 1. TOGETHER, ALZHEIMER IS LIGHTER

- WHAT ? An initiative of sensitization to Alzheimer's disease in the city of Bastogne
- WHAT FOR ? To raise awareness of dementia among citizens, associations and local shopkeepers and to encourage and practice **hospitality, communication** and **quality of support** for people with Alzheimer's disease or other form of dementia.



- HOW ? By organizing a **conference** and **sensitizations** about communication and attitude.
  - First conference on the 29th of October 2015
  - Sensitizations on the 23th of November 2015 and the 24th of February 2016
- WHO ? **Shopkeepers** from Bastogne are the central axis of this project ; to be **landmarks** for people with dementia
  - 9 local shopkeepers are involved
  - 15 people followed the sensitizations





The logo :

- Mark of support
- Received after the formation
- To paste to the storefront



# 2. SENIORS DISAPPEARANCE PROTOCOL AT HOME

- WHAT ? A collaboration between the local and federal police, support and care services and the Ligue Alzheimer ASBL
  - Based on the project “seniors disappearance Protocol”, which places an identity record in nursing homes.
- WHAT FOR ? To have a rapid access to needed information in case of disappearance in order to start the research immediately.
  - No matter who is present at home, the police will have the principal information to begin.

- HOW ? By establishing **an identity record at home** in order to facilitate the research for missing persons
- WHY ? **70%** of people with dementia live **at home**
  - Alzheimer's disease leads to **spatial disorientation** and therefore ambulation
  - People with this disorder are **prone to disappearances** which are generally more worrying

# The identity record

- Contains the **useful information needed** to start the research immediatly: contacts person, carers, habits, former interests and profession, medications, physical description and recent photo, etc.
- Placed **in a box in the fridge** ; an easily identifiable location present in all places.



- A sticker with the colors of the project will be pasted on the box so that it is easily identified.



- The last page of the record : placed on the frontdoor to inform of the presence of the box in the fridge.

- The record should be given to the police in case of a disappearance.

- You can also give a copy of the card to your entourage members.

Les parties en orange et encadrées par un trait en zigzag sont à compléter lors du constat d'une disparition

DESCRIPTION PHYSIQUE ET VESTIMENTAIRE DE LA PERSONNE

Homme  Femme

GENERALITES	VISAGE / SIGNES DISTINCTIFS	CHEVEUX/BARBE/BIGOTTES	VESTITEMENTS
Age : .....	Forme du visage : <input type="checkbox"/> Rond <input type="checkbox"/> Ovale <input type="checkbox"/> Carré	Couleur des cheveux : <input type="checkbox"/> Blond <input type="checkbox"/> Brun <input type="checkbox"/> Noir <input type="checkbox"/> Gris	Couleur : <input type="checkbox"/> Blanc <input type="checkbox"/> Gris <input type="checkbox"/> Noir <input type="checkbox"/> Bleu <input type="checkbox"/> Vert <input type="checkbox"/> Rouge <input type="checkbox"/> Orange <input type="checkbox"/> Jaune <input type="checkbox"/> Violet <input type="checkbox"/> Rose <input type="checkbox"/> Marron <input type="checkbox"/> Vert <input type="checkbox"/> Bleu <input type="checkbox"/> Noir <input type="checkbox"/> Blanc
Sexe / Origine ethnique : <input type="checkbox"/> Blanc (EU) <input type="checkbox"/> Maghrébin <input type="checkbox"/> Nord-Africain <input type="checkbox"/> Méditerranéen <input type="checkbox"/> Asiatique <input type="checkbox"/> Africain	Signes : <input type="checkbox"/> Faus <input type="checkbox"/> Equis	Type de cheveux : Lisse <input type="checkbox"/> M. lisse <input type="checkbox"/> Ondulé <input type="checkbox"/> Bouclé <input type="checkbox"/> Défrisé <input type="checkbox"/> Décoloré <input type="checkbox"/> Teinté <input type="checkbox"/> Décoloré <input type="checkbox"/> Teinté	Accessoires : <input type="checkbox"/> Lunettes <input type="checkbox"/> Casquette <input type="checkbox"/> Casque <input type="checkbox"/> Bracelets <input type="checkbox"/> Montres <input type="checkbox"/> Boucles d'oreilles <input type="checkbox"/> Colliers <input type="checkbox"/> Bracelets <input type="checkbox"/> Montres <input type="checkbox"/> Boucles d'oreilles <input type="checkbox"/> Colliers <input type="checkbox"/> Bracelets <input type="checkbox"/> Montres
Pays d'origine : .....	Yeux : <input type="checkbox"/> Clair <input type="checkbox"/> Foncé <input type="checkbox"/> Bleu <input type="checkbox"/> Vert <input type="checkbox"/> Gris <input type="checkbox"/> Marron <input type="checkbox"/> Noir <input type="checkbox"/> Autre	Accessoires : <input type="checkbox"/> Casquette <input type="checkbox"/> Casque <input type="checkbox"/> Lunettes <input type="checkbox"/> Montres <input type="checkbox"/> Boucles d'oreilles <input type="checkbox"/> Colliers <input type="checkbox"/> Bracelets <input type="checkbox"/> Montres	Autres : <input type="checkbox"/> Lunettes <input type="checkbox"/> Casquette <input type="checkbox"/> Casque <input type="checkbox"/> Lunettes <input type="checkbox"/> Montres <input type="checkbox"/> Boucles d'oreilles <input type="checkbox"/> Colliers <input type="checkbox"/> Bracelets <input type="checkbox"/> Montres
Complexion : Taille : .....	Ornières : <input type="checkbox"/> Pas <input type="checkbox"/> Oui	Accessoires : <input type="checkbox"/> Casquette <input type="checkbox"/> Casque <input type="checkbox"/> Lunettes <input type="checkbox"/> Montres <input type="checkbox"/> Boucles d'oreilles <input type="checkbox"/> Colliers <input type="checkbox"/> Bracelets <input type="checkbox"/> Montres	Autres : <input type="checkbox"/> Lunettes <input type="checkbox"/> Casquette <input type="checkbox"/> Casque <input type="checkbox"/> Lunettes <input type="checkbox"/> Montres <input type="checkbox"/> Boucles d'oreilles <input type="checkbox"/> Colliers <input type="checkbox"/> Bracelets <input type="checkbox"/> Montres
Poids : .....	Signes distinctifs : <input type="checkbox"/> Tatouage <input type="checkbox"/> Scarification <input type="checkbox"/> Cicatrice <input type="checkbox"/> Autre	Accessoires : <input type="checkbox"/> Casquette <input type="checkbox"/> Casque <input type="checkbox"/> Lunettes <input type="checkbox"/> Montres <input type="checkbox"/> Boucles d'oreilles <input type="checkbox"/> Colliers <input type="checkbox"/> Bracelets <input type="checkbox"/> Montres	Autres : <input type="checkbox"/> Lunettes <input type="checkbox"/> Casquette <input type="checkbox"/> Casque <input type="checkbox"/> Lunettes <input type="checkbox"/> Montres <input type="checkbox"/> Boucles d'oreilles <input type="checkbox"/> Colliers <input type="checkbox"/> Bracelets <input type="checkbox"/> Montres
Langue : <input type="checkbox"/> Française <input type="checkbox"/> Allemande <input type="checkbox"/> Espagnole <input type="checkbox"/> Italienne <input type="checkbox"/> Grecque <input type="checkbox"/> Portugaise <input type="checkbox"/> Russe <input type="checkbox"/> Polonaise <input type="checkbox"/> Néerlandaise <input type="checkbox"/> Autrice	Langue maternelle : <input type="checkbox"/> Française <input type="checkbox"/> Allemande <input type="checkbox"/> Espagnole <input type="checkbox"/> Italienne <input type="checkbox"/> Grecque <input type="checkbox"/> Portugaise <input type="checkbox"/> Russe <input type="checkbox"/> Polonaise <input type="checkbox"/> Néerlandaise <input type="checkbox"/> Autrice	Accessoires : <input type="checkbox"/> Casquette <input type="checkbox"/> Casque <input type="checkbox"/> Lunettes <input type="checkbox"/> Montres <input type="checkbox"/> Boucles d'oreilles <input type="checkbox"/> Colliers <input type="checkbox"/> Bracelets <input type="checkbox"/> Montres	Autres : <input type="checkbox"/> Lunettes <input type="checkbox"/> Casquette <input type="checkbox"/> Casque <input type="checkbox"/> Lunettes <input type="checkbox"/> Montres <input type="checkbox"/> Boucles d'oreilles <input type="checkbox"/> Colliers <input type="checkbox"/> Bracelets <input type="checkbox"/> Montres
Autres : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Autres : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Accessoires : <input type="checkbox"/> Casquette <input type="checkbox"/> Casque <input type="checkbox"/> Lunettes <input type="checkbox"/> Montres <input type="checkbox"/> Boucles d'oreilles <input type="checkbox"/> Colliers <input type="checkbox"/> Bracelets <input type="checkbox"/> Montres	Autres : <input type="checkbox"/> Lunettes <input type="checkbox"/> Casquette <input type="checkbox"/> Casque <input type="checkbox"/> Lunettes <input type="checkbox"/> Montres <input type="checkbox"/> Boucles d'oreilles <input type="checkbox"/> Colliers <input type="checkbox"/> Bracelets <input type="checkbox"/> Montres
Autres : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Autres : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Accessoires : <input type="checkbox"/> Casquette <input type="checkbox"/> Casque <input type="checkbox"/> Lunettes <input type="checkbox"/> Montres <input type="checkbox"/> Boucles d'oreilles <input type="checkbox"/> Colliers <input type="checkbox"/> Bracelets <input type="checkbox"/> Montres	Autres : <input type="checkbox"/> Lunettes <input type="checkbox"/> Casquette <input type="checkbox"/> Casque <input type="checkbox"/> Lunettes <input type="checkbox"/> Montres <input type="checkbox"/> Boucles d'oreilles <input type="checkbox"/> Colliers <input type="checkbox"/> Bracelets <input type="checkbox"/> Montres



- La fiche Identitaire :**
- L'objectif de cette fiche ? Contenir les informations nécessaires à la police afin d'entreprendre les démarches pour retrouver une personne disparue. Lors d'une disparition, une intervention rapide des services de police et des proches augmente beaucoup les chances de retrouver la personne saine et sauve ;
  - Les proches de la personne susceptible de s'aggraver doivent compléter consciencieusement cette fiche. Cette action peut être effectuée en présence du service d'aide et soins de la personne si celle-ci y a recours ;
  - Cette fiche devra être donnée rapidement à la police lors d'une disparition. Nous vous demandons de la placer dans une boîte au frigo au domicile de la personne (endroit identique pour tout) ;
  - Nous vous conseillons également d'en donner un exemplaire à chaque personne proche (sans enfants par exemple) ainsi qu'au service d'aide et soins (ou, du moins, les informer de l'existence de la fiche et de l'endroit où celle-ci se trouve) ;
  - Devant la porte d'entrée du lieu de résidence de la personne, veuillez coller la feuille représentant les coordonnées de la personne de contact au sein de la famille et l'indiquant qu'une fiche d'identification a été réalisée et est placée dans le frigo (page 8) ;
  - Attention, veuillez remettre à jour au moins une fois par an la fiche Identitaire. Assurez-vous de rendre une copie de l'exemplaire actualisé à chaque personne qui dispose préalablement de la fiche ;
  - Les parties en orange et encadrées par un trait en zigzag doivent être complétées lors du constat de la disparition ;

- Premières actions (hors du constat d'une disparition) :**
- S'assurer que la personne a bel et bien quitté le domicile et l'environnement immédiat. Vérification de toutes les pièces (notamment celles fermées à clé), jardin, remise, garage, abri de jardin, petits espaces tels que les armoires. En effet, les personnes démentes recherchent des endroits (souvent) où elles se sentent seules ;
  - Signaler la disparition au 112. Après l'appel, continuer les recherches à l'intérieur et à l'extérieur du domicile. Rester sur place en attendant l'arrivée de la police ;
  - Remplissez les parties relatives à la disparition (zones non complétées) de la fiche Identitaire (parties en orange et encadrées par un trait en zigzag) ;
  - Donnez la fiche Identitaire complétée à la police locale.

**Numéros importants :**  
 Police : 112 (24h/24)  
 Ambulance/Pompiers : 105  
 Numéro d'urgence général : 112



# CONCLUSION

To summarize, both initiatives are practical actions to create a dementia friendly environment;

- The first project aims social life and liberty
- The second promotes security and fast interventions for people living in the place of their choice, at home.



# « Change the city to change life with dementia »

Thank you for your attention !



LIGUE ALZHEIMER ASBL

Montagne Sainte-Walburge, 4b - 4000 Liège

Tél. : 0800 15 225 ou 04 229 58 10

E-mail : [ligue.alzheimer@alzheimer.be](mailto:ligue.alzheimer@alzheimer.be)

Site : [www.alzheimer.be](http://www.alzheimer.be) ; <http://alzheimercafe.be> ; <http://ville-amie-dementia.be>

N° bank account : IBAN BE96 3601 1596 3405 - Code BIC/Swift : BBRUBEBB

